



## **Användning av porttelefoner, elektroniska nycklar och metallnycklar**

Under 2021 monterades ett kombinerat system för porttelefoner, inpassering och informationstavlor vid entréerna. I detta informationsblad beskrivs hur boende i Brf Måsen kan använda det nya systemet för att komma in genom entrédörrarna.

Som ett led i att förbättra tryggheten och säkerheten i föreningen har styrelsen, likt många andra föreningar, valt att påbörja avveckling av koder för inpassering. Istället för kod går vi över till att **enbart** använda elektroniska nycklar, dvs de gråa "taggarna" och porttelefon.

Övriga utrymmen, såsom soprum och förråd, påverkas inte av någon förändring. Där används som vanligt metallnycklar, precis som idag. I framtiden kan inpassering även till dessa utrymmen komma att anpassas till elektroniska nycklar, men inte nu.

När föreningen tagit bort möjligheten att använda kod till entréerna kvarstår följande alternativ till att öppna entrédörrarna:

- 1) Elektronisk nyckel, s.k. tagg
- 2) Metallnyckel
- 3) Porttelefon

För de boende är alternativen, tagg och metallnyckel mest aktuella, varav tagg är att föredra.

För icke frekventa besökare, exempelvis paketleverantörer, kvarstår det tredje alternativet, dvs porttelefon. Styrelsen har redan försett post- och tidningsbud med elektroniska nycklar sedan en tid tillbaka.

På medföljande blad finner ni en bruksanvisning för hur man kan använda tagg och porttelefon praktiskt. Spara det bladet och prova gärna att använda porttelefonen tillsammans med någon så att det känns naturligt och bekvämt när besökare eller paketleverantörer anländer. Kanske kan maka/make/sammanboende eller grannar hjälpas åt. Om det verkar för svårt så kontakta styrelsen så hjälper vi till.

På nästa sida beskriver vi hur ni undviker att låsa er ute från trapphuset om ni råkar gå ut utan tagg eller nycklar.

## *För att undvika att låsa er ute från trapphuset:*

**När det inte går att använda kod, hur gör jag då om jag glömt nycklar och tagg och står utanför entrén?**

Om ni råkar låsa er ute så finns flera olika sätt att komma in i trapphuset igen:

**1. Om ni har er mobiltelefon med er:**

Bläddra fram ert eget namn på porttelefonen koppla upp ett samtal till er egen mobiltelefon, tryck på knapp 5 för att låsa upp porten. Se bruksanvisning för porttelefon på separat blad.

**2. Om ni inte har mobiltelefon med er eller om ni inte registrerat ert mobiltelefonnummer i porttelefonsystemet:**

Bläddra fram er maka/make/sammanboende på porttelefonen och be dem komma till entrén eller be dem öppna porten från deras telefon. Se bruksanvisning för porttelefon på separat blad.

**3. Om ni inte har mobiltelefon med er och inte har någon närstående i föreningen:**

Bläddra fram en granne och be dem komma till entrén eller be dem öppna porten från deras telefon. Se bruksanvisning för porttelefon på separat blad.

Öva gärna på ovanstående så att ni är beredda den dag ni råkar låsa er ute.



## *Elektroniska nycklar, sk. taggar*

Alla boende i föreningen fick under 2021 elektroniska nycklar, taggar, tillsammans med en svarsblankett. Dessa taggar har sedan aktiverats efter att de boende lämnat in blanketten och taggarna kan användas för att öppna entrédörrarna.

Även Postnord och tidningsbudet har anslutits till vårt passersystem och de använder numera sina egna taggar.

För att låsa upp porten läggs tagg (eller kort, se nedan) mot den nedre delen av porttelefonen utanför entrén, mot den blå lysande ringen.

Taggar har stora fördelar jämfört med både metallnycklar och koder. En tagg som förloras kan deaktiveras och göras oanvändbar om detta anmäls till styrelsen. Ni kan även som boende få hjälp av styrelsen att aktivera andra taggar som ni kanske har på jobbet eller i en annan förening. På det sättet kan ni använda en enda tagg till både er entrédörr i Brf Måsen och t.ex. på jobbet. Taggar från anhöriga kan också aktiveras om de har egna.

Man kan även aktivera de vanligaste passérkorterna som används på arbetsplatser, gym och andra fastigheter. Kanske vill ni kunna använda ert ID-kort från jobbet eller ert kort från Friskis & Svettis för att öppna er entrédörr, det går att ordna via styrelsen.

En annan fördel med tagg är att de har en, för utomstående, anonym märkning. Två personer i styrelsen har möjlighet att spåra taggar som aktiverats i vårt system. På så sätt kan nycklar som upphittats och lämnats till styrelsen hitta tillbaka till sin ägare. Detta har redan skett vid ett flertal tillfällen i vår förening.

Observera att de boendes användning av taggar inte registreras och användningen kan inte kontrolleras i efterhand. Detta för att skydda de boendes integritet. Däremot har styrelsen valt att registrera all användning av tagg för utomstående leverantörer som en extra säkerhetsåtgärd.

## ***Instruktioner för användning av porttelefoner i Brf Måsen***

De som svarat i svarsblanketten att de vill lägga in och registrera sina telefonnummer i föreningens porttelefoner kan använda porttelefonen på 2 olika sätt vid besök:

- 1) När en besökare anländer till entrén kan de kontakta den boende som därefter möter besökaren i entrén.
- 2) När en besökare anländer och kontaktar den boende så kan den boende välja att låsa upp porten genom att trycka på knapp 5 på sin telefon.

När besökaren använder porttelefonen så använder de pekskärmen för att bläddra fram den de besöker och kontaktar dem genom att trycka på namnet på skärmen. På porttelefonen ser de besökande endast de boendes namn, telefonnummer visas inte. När besökaren valt och tryckt på ett namn så kopplas ett telefonsamtal upp till det telefonnummer som den boende registrerat. Detta kan vara till en vanlig telefon eller till en mobiltelefon.

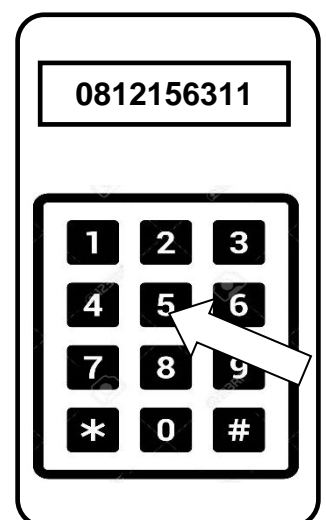
När ni får ett samtal från porttelefonen och om ni har en telefon som visar vilket telefonnummer som ringer er, så visas nummer 0812156311. Ni kan under samtalet välja att avsluta samtalet och möta besökaren i entrén. Alternativt kan ni välja att släppa in besökaren om den är betrodd.

För att släppa in besökaren så kan ni under samtalet välja att låsa upp entrédörren genom att trycka på er telefons knapp 5. Observera att detta endast fungerar under ett pågående samtal från porttelefonen utanför ert hus och det är endast ni som kan trycka på knapp 5 på er telefon för att låsa upp porten.

På detta sätt kan ni släppa in betrodda besökare i trapphuset utan att gå till entrén. Ni kan göra detta från era lägenheter och, via mobiltelefon, även från andra platser. Om ni t.ex. väntar en paketleverans men inte är hemma så kan leverantören nå er via mobiltelefon och ni kan släppa in leverantören i trapphuset från er mobiltelefon.

*Tips: Skapa en kontakt i er mobiltelefon med namn liknande: "Porttelefonen Entréplan" så ser ni tydligt när en besökare försöker nå er*

Med vänlig hälsning/  
Styrelsen Brf Måsen



Den boendes telefon