



19-03-15

## ***Ändringar i Com Hems utbud***

### **Bakgrund**

Vårt nuvarande gruppavtal med Com Hem tecknades för runt åtta år sedan och har inte förändrats sedan dess. Det som ingår är nedanstående.

- TV: Medium åtta favoriter
- Bredband: 150/10
- Telefoni: Bas

### **Nuläge**

Vi har nu omförhandlat vårt gruppavtal vilket ger oss nedanstående paket som är tillgängligt fr.o.m. 2019-06-01.

- TV: TV Silver  
TV Hub (Android TV-box)
- Bredband: 250/50
- Telefoni: Bas

### **Vad är TV Hub?**

TV Hub är ett litet tillbehör som gör även den dummaste TV smart. Har ni en s.k. Smart-TV så är sannolikheten stor att ni upplever den som ännu smartare m.h.a. denna låda.

Rent konkret kommer ni att kunna titta på exempelvis SVT:s och TV4:s playkanaler på ett smidigt sätt. Eftersom TV Hub är Androidbaserad, precis som många telefoner, kommer det finnas ett stort utbud av program av olika slag som exempelvis Youtube, Netflix och Spotify.

V.v. vänd →

## Vad händer härnäst?

Inom kort kommer ni att få en bekräftelse på vårt nya gruppavtal av Com Hem. Ni kommer antingen få den via e-post eller den vanliga posten beroende på om Com Hem har er e-postadress eller inte.

Vårt nya paket är tillgängligt från första juni och önskar ni ta del av det eller vissa delar av det så måste ni kontakta Com Hems kundservice. Com Hem gör inga förändringar i ert utbud utan att ni önskar det.

För er som har "Medium åtta favoriter" och aktivt har valt kanaler som ni vill behålla är det viktigt att gå in på [www.comhem.se](http://www.comhem.se) och se om era valda kanaler finns i "TV Silver". Om ni hittar dem här så är allt frid och fröjd och ni behöver inte göra något. Saknas någon/några finns det två alternativ:

- Behåll "Medium åtta favoriter" och fortsätt som idag. Mindre kanalutbud och det tillkommer en extra kostnad för "TV Hub" om ni ha vill en sådan.
- Välj "TV Silver" och betala extra för den/de kanal(er) som saknas. Ingen extra kostnad för "TV Hub"

För er som har andra paket som exempelvis "TV Guld" föreslår vi att ni kontaktar Com Hems kundservice och rådgör med dem om hur ni får ut det mesta av vårt nya avtal.

## Frågor?

- |                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| 1) Com Hems kundservice | tel: 90 222        |
| 2) Michael Björck       | tel: 070-756 17 13 |

## Slutligen

Det nya paketet känns som ett välkommet lyft..☺. TV Silver innehåller fler kanaler varav ett antal nya i HD. Erbjudandet rörande TV Hub är förmånligt, kostar i normala fall 1.700:-. Slutligen så ingår ett snabbare bredband. Gå gärna in på [www.comhem.se](http://www.comhem.se) för mer info rörande ovanstående

Med vänliga hälsningar  
Styrelsen